



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

大数据时代与互联网+政务服务

国家信息化专家咨询委员会委员
中国信息化百人会学术委员会委员
北京大学政府管理学院博士生导师
国家行政学院 汪玉凯教授



- 目录
- 大数据时代的四大特征与公共治理面临的挑战
- 智能化治理、智慧化服务：互联网+政务服务的新目标
- 互联网+政务服务实施中的难点分析



- 1、1 人类进入大数据时代
- 三大标志：
- 一是新技术的发展运用，使互联网上升到新一代互联网
- 二是数字化-网络化-智能化信息化趋势
- 三是信息社会快速向我们走来



- 1、2 大数据时代的四大特征：
- 人类处理数据能力显著增强
- 海量的、不规则的、快速的、有价值的
- 收集、存储、挖掘、利用；处理手段全数据分析
- 新一代互联网为大数据的深度应用提供技术保障：云计算、移动互联网、物联网
- 数字化-网络化-智能化的信息化趋势，为大数据基础设施构建指引方向



- 数据整合的趋势愈发明显
- 政府数据、企业数据、社会数据
- 大数据应用的领域不断扩散
- 信息社会快速到来，为大数据应用提供强大的社会基础
- 几乎涉及到政治、经济、社会、文化、生态等各个领域
- 围绕大数据应用的创新持续活跃



- 新业态、新模式、新机制
- 市场活力释放、个人创造被激活



- 大数据时代的四大特征，在中国似乎得到了很清晰的验证：
- 七个全球第一；五个无处不在
- 网络规模全球第一
- 网民数量全球第一
- 智能手机用户全球第一
- 网络社交参与人数全球第一



- 网购人数全球第一
- 电子商务交易额全球第一
- 移动支付全球第一
- 五个无处不在：
- 无处不在的网络
- 无处不在的软件
- 无处不在的计算
- 无处不在的数据
- 无处不在的互联网+



- **1、3 公共治理面临的挑战**
- 经济下行、转型压力加大
- 社会矛盾凸显
- 民生问题公众诉求强烈
- 腐败治理遇到抵抗
- 管控公权面临短板



- 目录
- 大数据时代的四大特征与公共治理面临的挑战
- 智能化治理、智慧化服务：互联网+政务服务的新目标
- 互联网+政务服务实施中的难点分析



- 智能化管理、智慧化服务应成为互联网+政务服务和公共治理的新目标：具体六化
- 政府结构扁平化
- 政府运作智能化
- 社会治理网格化
- 公共安全数字化
- 民生服务智慧化
- 对公权力的约束精准化



- 实现这一新目标，就要借助信息网络技术打造四种新的网络政府形态：
- 整体政府 法治政府
- 开放政府 支撑 创新政府
- 协同政府 廉洁政府
- 智慧政府 服务型政府



- 目录
- 大数据时代的四大特征与公共治理面临的挑战
- 智能化治理、智慧化服务：互联网+政务服务的新目标
- 互联网+政务服务实施中的难点分析



- 2、2 政府大数据战略与互联网+政务服务实施中的主要障碍
- 从整体上看：
 - 国家的顶层设计、平台构建、基础数据库的运行缺乏整体协同。
- 从政府管理运行看：
 - 一是官僚制的传统治理思维，对政府数据的开放形成潜在阻力：如严格的等级制、权力思维、人治思维



- 二是政府横向、纵向的传统科层结构，对大数据共享和互联网+政务服务设置了很多壁垒：部门设置过细；条块分割。如市场监管等
- 三是根深蒂固的部门利益，造成数据分割、部门所有问题突出，数据开放的显性和隐性阻力都不可小视
- 四是数据开放共享的法律、政策环境还没有真正形成
- 包括开放共享的法律保障、责任追究等



- 2、3 如何克服？
- 要发挥两种力量：政府和市场两种力量
- 政府层面：
 - 一是要以两个“全国”引领，注重大数据战略和互联网+政务服务实施的顶层设计：包括基础设施、产业、应用、环境等
 - 二是理顺管理体制机制
 - 中央十八大后的管理体制



- 三是重点在社会治理、公共服务、市场监管、宏观调控等领域深度应用
- 如何正确地把握互联网+政务服务？
- 政务服务决不是单一的公共服务，也包括监管服务等
- 互联网+政务服务的基本逻辑



- 一号申请
- 一口受理、一台共享，一站服务
- 一网通办
- 核心是：一个号、小窗口、大网络
- 其基本逻辑是运用互联网+政务服务
- 实现资源共享
- 政府协同运作
- 构建全新的政务服务体系



- 四是加大政府自身变革的力度
- 改变官僚制度治理思维
- 破解体制障碍：扁平化、少审批、多备案
- 五是促使政务数据“双开放”



- 市场层面：
- 一是借助市场力量整合各类数据资源
- 如政府数据、企业数据、经济数据、社会数据等；互联网+政务服务的第三方服务等
- 二是进一步激活社会创造力，深入开发利用各类数据资源
- 三是以市场为纽带，培育大数据产业的生态链，让数据资产不断造福人类社会



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

• 谢谢！